

Informationen zum Coronavirus (COVID-19)

Das Hotel St. Elisabeth ist für Geschäftsreisende und Reisende mit triftigem Grund geöffnet.

In dem Hotel St. Elisabeth wird Gastlichkeit groß geschrieben - das Wohl unserer Gäste liegt uns besonders am Herzen. Das Coronavirus (COVID-19) stellt uns alle vor neue Herausforderungen. Wir denken dabei besonders an die Menschen, die von den außergewöhnlichen Ereignissen besonders betroffen sind. Denjenigen, die im Gesundheitswesen und in der Politik daran arbeiten, die Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen, möchten wir unseren ausdrücklichen Dank aussprechen.

In unseren Hotels verfolgen wir die aktuelle Lage sehr genau und haben **Vorsichtsmaßnahmen** ergriffen um Ihnen einen gesunden Aufenthalt zu ermöglichen. Diese sind:

- Unsere Mitarbeiter beachten die Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts
- Wir beachten die Empfehlungen des örtlichen Gesundheitsamtes und der Stadtverwaltung
- Auf Wunsch steht Ihnen in den öffentlichen Räumen ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Die Zimmer sowie die Bettwäsche werden bei jedem Gast-Wechsel desinfiziert. Dabei wird besonderer Wert auf die Flächen gelegt, die oft berührt werden.
- Das Frühstück für unsere Hausgäste bieten wir weiterhin per Zimmerservice mit Berücksichtigung der aktuell geltenden Hygienevorschriften an.

Aufgrund der außerordentlichen Lage haben wir unsere **Stornierungsrichtlinien** für Sie angepasst.

Gäste, die über **bestehende Einzelreservierungen** verfügen, können seit dem 16. März 2020:

- die Reservierung kostenfrei umbuchen.
- den Wert der Buchung als Guthaben für eine spätere Buchung in diesem Jahr nutzen.
- kostenfrei stornieren.
- bei Buchung über eine andere Plattform beim jeweiligen Anbieter stornieren. Wir empfehlen, bei einem nächsten Aufenthalt direkt bei uns zu buchen, da Sie somit immer den besten Preis und die besten Stornierungsbedingungen erhalten.

Gäste, die **neue Einzelreservierungen** vornehmen, empfehlen wir, die beste flexible Rate auf unserer Homepage oder direkt im Hotel zu buchen. Somit können Sie bis 17 Uhr am Anreisetag stornieren.

Uns ist bewusst, dass das Reisen für Sie im Moment nicht oberste Priorität hat, dennoch möchten wir uns im Voraus für Ihr Vertrauen bei künftigen Buchungen bedanken. Wir freuen uns auf Sie.

Ihr Hotel St. Elisabeth- Team